

О заключении договора на организацию оказания платных медицинских услуг

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «МЕДПРОФСЕРВИС» (адрес: 108836, г. Москва, вн. тер. г. поселение Десеновское, ул. 3-я Нововатутинская, д. 2, помещ. 8 Н), осуществляющее деятельность на основании лицензии на оказание медицинских услуг № ЛО-77-01-017494 от 11.02.2019 г., выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный пер, д. 43, тел. (495) 777-77-77) (далее — «Исполнитель»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор на организацию оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных ниже (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Исполнитель, указанный в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее - «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Выбор Медицинской организации. Выбор Медицинской организации, в которой будет организовано оказание медицинских услуг, осуществляется Пользователем самостоятельно путем сообщения соответствующей информации Администратору сайта.

Список Медицинских организаций, оказывающих медицинские Услуги, находится в **Приложении № 1** к настоящему Договору.

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: госпитализация.com.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий:

проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных, сообщаемых Администратору сайта, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и

достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail.

Получение медицинской помощи без взимания платы возможно при очном обращении в соответствующее медицинское учреждение в объемах, предусмотренных стандартами обязательного медицинского страхования (ОМС).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Администратором Сервиса. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Организация оказания медицинских услуг Потребителю и/или Пациенту в выбранной ими Медицинской организации на возмездной основе с использованием Сайта.
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги выбранной медицинской организацией.
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Исполнителем. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Медицинская организация	Медицинская организация, предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии, указанная в приложении к настоящему Договору.
Администратор Сервиса (Сайта)	Общество с ограниченной ответственностью «МЕДПРОФСЕРВИС» (адрес: 108836, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ПОСЕЛЕНИЕ ДЕСЕНОВСКОЕ ВН.ТЕР.Г., 3-Я НОВОВАТУТИНСКАЯ УЛ., Д. 2, ПОМЕЩ. 8Н), которому принадлежат права на Сайт.
Сайт	Сайт в сети Интернет: госпитализация.com, права на который принадлежат Администратору Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо Лицу, представителем которого он является (Пациенту), услуги по организации оказания

платных медицинских услуг, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту Медицинской организацией, которая была выбрана предварительно Пользователем.

3.2. В открытом доступе на Сайте размещается информация о Медицинских организациях, предоставляющих Услуги (их лицензиях, специализации и пр.) и другие необходимые сведения.

3.3. Услуга состоит в:

- осуществлении записи Пациента на прием к врачу;
- осуществлении записи Пациента на госпитализацию в выбранную медицинскую организацию;
- организация оказания услуг скорой медицинской помощи.

3.4. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым возможно обратиться, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную информацию о медицинской организации.

3.5. Услуги считаются принятыми Пользователем и оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.6. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После предоплаты Услуг Пользователь вправе с использованием Сайта обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.2. Запись к специалистам или на госпитализацию в выбранную медицинскую организацию осуществляется через оператора по телефону, указанному на Сайте.

4.3. В случае срочной консультации Медицинские услуги могут оказываться в любое время суток при условии наличия требуемых специалистов в данный момент в выбранной медицинской организации.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Администратора Сервиса по контактными данным, указанным на Сайте, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания медицинских услуг.

4.4. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте.

5.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.

5.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте по выбору Пользователя.

5.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Администратора Сервиса.

5.6. Факт оплаты денежных средств, внесенных Пользователем с целью предоплаты Услуг, подтверждается электронным чеком.

5.7. Пользователь вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

5.8. Пользователь вправе использовать денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, только для оплаты Услуг.

5.9. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты, Пользователю не осуществляется, если иное решение не будет принято Администратором Сервиса по отдельному письменному заявлению Пользователя.

5.10. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Администратора Сервиса возвращены на персональный счет Пользователя, указанный в заявлении.

5.11. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Администратор Сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей.

5.12. Платежная система предусматривает функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Администратор Сервиса обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

6.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся и/или поступившую к нему информацию и/или документацию о Пациенте и Пользователе.

6.1.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.2. Администратор Сервиса имеет право:

6.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Администратор Сервиса имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Ознакомиться со всей документацией, размещенной на Сайте, и по требованию Администратора Сервиса или Медицинской организации подписать и предоставить Администратору Сервиса все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

6.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.3.3. Соблюдать правила пользования Сайтом.

6.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.5. Пользователь имеет право:

6.5.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.5.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Администратор Сервиса обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные от Пациента.

7.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за качественное оказание медицинских услуг.

8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

9.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДПРОФСЕРВИС»

Адрес: 108836, г. Москва, вн. тер. г. поселение Десеновское,

ул. 3-я Нововатутинская, д. 2, помещ. 8 Н

ИНН 7743256968 / КПП 775101001

Банковские реквизиты:

Р/сч 40702810802810001803

АО «АЛЬФА – БАНК»

БИК 044525593

К/сч 30101810200000000593